**AVIS DE SOUTENANCE**

**D’HABILITATION A DIRIGER DES RECHERCHES**

**Monsieur Laurent BOTTI**

Soutiendra publiquement son habilitation à diriger des recherches

section CNU 06 : SCIENCES DE GESTION

le 24 juin 2020 à 9h00

en visio – UPVD

**Sujet des travaux** :

Aide multicritère à la décision et mesure de la performance : le cas des organismes de gestion de destination touristique

**Résumé :**

Nos recherches étudient les destinations touristiques et leur OGD. Ces derniers sont très peu étudiés alors qu’ils concentrent les décisions stratégiques et opérationnelles pour le développement du tourisme sur les territoires. La situation paradoxale du tourisme français au niveau national légitime l’analyse de leurs pratiques ce qui implique de disposer d’outils de diagnostic adéquats. Nos travaux ont conduit à une construction progressive de méthodologies de mesure de la performance pour les OGD et leur territoire de compétence. C’est sur la base de ces méthodologies que les institutions du tourisme peuvent ensuite envisager au mieux les stratégies à l’origine des avantages compétitifs de leur destination.

Les apports de nos travaux concernent le développement de méthodologies d’évaluation de la performance touristique, ceci en respectant une approche qui relève du paradigme constructiviste. Afin d’épouser la complexité du phénomène touristique, et la multi-dimensionnalité du concept de performance, la mise en œuvre de ces méthodologies passe par une approche qui relève à chaque fois de l’AMCD. Les dimensions méthodologiques et managériales (pour les responsables du tourisme sur les territoires) de nos travaux ont donc un sens particulier. En synthèse, nous participons à la littérature sur l’élaboration et la mise en place des indicateurs de performance au sein des organisations, en mettant en œuvre son adaptation au champs du management du tourisme. En ce sens, l’intérêt de nos travaux se trouve dans (i) la conceptualisation de la performance touristique et l’appréhension de sa mesure ; (ii) l’adaptation des approches de l’AMCD à la mesure empirique de la performance des OGD et de leur destination ; (iii) les résultats obtenus qui permettent d’une part le pilotage des destinations par les OT mais aussi une analyse de leurs stratégies et pratiques via une liste d’indicateurs éprouvés et validés par le secteur

**Membres du jury :**

|  |  |
| --- | --- |
| Mme Cécile CLERGEAU | Professeur des Universités, IAE de Nantes - MEMBRE DU JURY |
| M. Albert G. ASSAF | Professeur des Universités, Université du Massachusetts - RAPPORTEUR |
| Mme Rachel BOCQUET | Professeur des Universités, IAE Savoie Mont-Blanc - RAPPORTEUR |
| M. Frédéric LE ROY | Professeur des Universités, Université Montpellier I – RAPPORTEUR |
| M. Jean-François LEMOINE | Professeur des Universités, Université Paris I Panthéon-Sorbonne – MEMBRE DU JURY |
| Mme Fabienne VILLESEQUE-DUBUS | Professeur des Universités, IAE Perpignan - MEMBRE DU JURY |