



**Intitulé du poste/ mission :** Manager stagiaire

**Secteur d'activité de la structure :** Accueil et mangement de l'équipe

**Durée :** 3 mois

**Date de début/ période :** A partir de Avril 2023

**Lieu de la mission :** Argeles sur mer

**Gratification :** 3.90/heure

**Informations sur la structure :**

Petit camping 4 étoiles en pleine nature. Recherche manager stagiaire en 35 h pour son établissement en vue d'assurer l'accueil des clients et le management de l'équipe.

**Missions et tâches :**

- Enregistrer les réservations et actualiser le planning d'occupation
- Accueillir les clients à leur arrivée et effectuer les formalités administratives liées à leur séjour
- Renseigner le client sur les prestations de l'établissement et les modalités de réservation
- Répondre aux demandes des clients durant leur séjour
- Effectuer le suivi administratif des comptes clients
- Créer du contenu et animations sur les réseaux sociaux
- Management de l'équipe

**Profil recherché (savoirs/savoir-faire/savoir-être) :**

- Modalité d'accueil
- Capacités organisationnelles
- Maitrise de l'outils informatique : pack office, e-mail, Naxigestion.
- Adaptabilité, Dynamise, Autonomie
- Bon relationnel, goût pour le travail en équipe
- Aisance à l'oral, capacités rédactionnelles
- Utilisation de logiciels de réservation
- Gestion administrative
- Connaissance des réseaux sociaux
- Bonne connaissance de l'environnement culturel et touristique de la région

Garder le sourire en toutes circonstances, soin particulier à la relation client.

**Niveau de formation attendu (Licence/Master...) :**

- Licence pro management hôtellerie de plein air
- Bon niveau d'anglais (la pratique d'une autre langue est un véritable atout)

**Spécialité souhaitée :** Expérience souhaitée de 1 saison sur un poste similaire mais débutant accepté si motivé.