



Intitulé du poste/ mission : STAGE RECEPTION HOTEL (H/F) - ROUSSILLHOTEL

Secteur d'activité de la structure :

Hôtellerie de plein air

Durée : 4 à 6 mois

Date de début/ période : Janvier – Juin 2023

Lieu de la mission : Canet en Roussillon / Saint-Cyprien

Gratification :

Conditions particulières (déplacements, télétravail, avantages en nature, horaires décalées...) :

Informations sur la structure :

Le groupe Roussillhotel est un groupe familial, indépendant, propriétaire et exploitant de 10 hôtels et résidences du 3* au 5*, deux centres de thalassothérapie, deux spas et un golf international et des restaurants gastronomiques dont un étoilé.

Sous l'impulsion de la Direction et de leurs 300 collaborateurs, le groupe s'attache à poursuivre son expansion tout en gardant son identité familiale et le sens du service à ses hôtes qui en fait sa renommée

Missions et tâches :

- Accueil téléphonique, accueil physique
- Réalisation d'un check-in, accompagnement client, présentation de la chambre et des services
- Faire le suivi et assister les clients durant son séjour
- Réalisation d'un check-out
- Contrôle & clôture de caisse
- Contrôle et préparation des arrivées & départs
- Attribution des accueils client en chambre

Profil recherché (savoirs/savoir-faire/savoir-être) :

Vous devez faire preuve d'un très bon esprit d'équipe, avoir une excellente présentation ainsi qu'une bonne élocution. Une grande capacité d'écoute est nécessaire afin de comprendre les attentes d'une clientèle haut de gamme.

Vos qualités organisationnelles et la gestion des priorités sont également des éléments clés comme la bonne capacité à interagir et développer la relation clientèle.

Français/Anglais courant

Niveau de formation attendu (Licence/Master...) : DUT / Licence / Master

Spécialité souhaitée : Tourisme